

## ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Pokud jste naším klientem, odběratelem novinek, návštěvníkem webu či sociálních sítí, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

### Kdo je správce?

Jsme **Qiido Education, s.r.o.**, IČ 018 67 091, se sídlem Humenecká 836/11, 182 00 Praha 8, zapsaní v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová zn. C 267886. Propojujeme, podporujeme a vzděláváme rodiče v poznání, pochopení i uspokojení specifických potřeb MiND dětí v rozumové i sociálně-emoční oblasti, aby byly v životě spokojené a úspěšné. K rozvoji svého potenciálu totiž potřebují specifický přístup.

Vaše osobní údaje zpracováváme v roli správce osobních údajů, tj. podle pravidel GDPR určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

### Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 607 093 305 nebo na e-mail: [info@qiido.cz](mailto:info@qiido.cz).

### Naše zásady

Prohlašujeme, že jako správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- Ochrana Vašeho soukromí při využívání našich služeb je pro nás prioritou.
- Dbáme na to, aby Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, byly dobře chráněny před jakýmkoli zneužitím či neoprávněným šířením.
- Vaše údaje shromažďujeme zejména proto, abychom Vám mohli poskytovat kvalitní a spolehlivé služby. Údaje zpracováváme na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu a pouze v rozsahu, který je nezbytný pro poskytování konkrétních služeb.
- Umožníme Vám a budeme Vás podporovat v uplatňování a plnění Vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

### Způsoby získávání Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme získat různými způsoby. Jedná se například o situace:

- Když si vyžádáte a využíváte služby Qiido PP Poradny.
- Když se přihlásíte a využijete našich vzdělávacích služeb (kurzy, školení, semináře, workshopy, atd.)
- Když se přihlásíte a zúčastníte námi organizovaných akcí k šíření osvěty k problematice intelektově nadaných dětí (např. setkání škol, konference, atd.).
- Když vyplníte tzv. „PRETEST“ k nominaci mimořádného nadání.
- Když si zažádáte o stažení Osobnostních profilů MiND.
- Když si objednáte námi vytvořený či distribuovaný didaktický materiál, pomůcku či jiný produkt pro výuku a rozvoj dítěte.
- Když vyplníte kontaktní formulář na sociálních sítích (Facebook, Instagram)
- Když se zapojíte do průzkumu námi realizovaného.
- Když se přihlásíte k odběru našeho newsletteru.
- Když s námi uzavíráte smlouvu.
- Když s námi komunikujete prostřednictvím k tomu určených prostředků (např. email, kontaktní formuláře webu, apod.)

### Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- **Služby Qiido PP Poradny**

Zpracováváme jméno, příjmení, datum narození a název navštěvovaného školského zařízení, vč. ročníku dítěte, dále pak Vaše jméno, příjmení, telefon, emailovou i korespondenční adresu jakožto zákonného zástupce dítěte, a to za účelem poskytování kvalitních výsledků ze screeningových a diagnostických vyšetření a pro poskytování odborných poradenských služeb.

- **Vzdělávací a osvětové služby**

Zpracováváme Vaše jméno, příjmení, emailovou adresu, telefon, název instituce, kterou zastupujete a Vaši pozici v ní, a to za účelem navazující komunikace související s plněním objednané služby a dále za účelem poskytování relevantních informací v oblasti vzdělávání a rozvoje intelektově nadaných dětí.

Na některých našich živých akcích pořizujeme fotografickou dokumentaci či video záznam. Fotografie používáme v propagačních materiálech – letáčcích, výročních zprávách, webu, apod. Video záznam slouží současným i budoucím účastníkům ke zhlédnutí. U těchto materiálů nikdy nenajdete jména účastníků, jedině pokud by se jednalo o referenci, a to na základě souhlasu. Pokud byste na záznamech nechtěli být, dejte nám vědět na našich kontaktních údajích před pořádáním živé akce.

- **Vyplnění tzv. PRETESTU k nominaci mimořádného nadání**

Zpracováváme jméno, příjmení a věk dítěte, Váš email, město odkud pocházíte a PSČ, abychom Vám promptně poskytli výsledky nominace a doporučili další kroky relevantní věku dítěte a regionu, ve kterém bydlíte.

- **Stažení Osobnostních profilů MiND**

Zpracováváme jméno, příjmení a věk dítěte, Váš email, město odkud pocházíte a PSČ, abyste se podrobně seznámili s osobnostními profily MiND a my Vás mohli průběžně informovat o možnostech v oblasti vzdělávání a rozvoje intelektově nadaných dětí relevantních věku dítěte a regionu, ve kterém bydlíte. Zaslání takových informací můžete kdykoli zrušit odhlášením jejich odběru skrz link v příslušném mailu či zasláním oznámení na náš email [info@qido.cz](mailto:info@qido.cz).

- **Objednání didaktického materiálu, pomůcky či jiného produktu**

Zpracováváme Vaše jméno, příjmení, telefon, emailovou i korespondenční adresu, a to za účelem správného a včasného dodání objednaného produktu.

- **Vyplnění kontaktního formuláře na sociálních sítích**

Z kontaktních formulářů na sociálních sítích Facebook a Instagram zpracováváme jméno a věk dítěte, Vaše jméno – příjmení a email, město odkud pocházíte a PSČ, abychom Vás mohli průběžně informovat o možnostech v oblasti vzdělávání a rozvoje intelektově nadaných dětí relevantních věku dítěte a regionu, ve kterém bydlíte. Zaslání takových informací můžete kdykoli zrušit odhlášením jejich odběru skrz link v příslušném mailu či zasláním oznámení na náš email [info@qido.cz](mailto:info@qido.cz).

- **Zapojení se do průzkumu**

Zpracováváme Vaše jméno, příjmení a emailovou adresu, a to za účelem prezentace výsledku průzkumu v případě, že projevíte zájem o jejich zaslání.

- **Rozesílání novinek formou newsletteru**

Zpracováváme Vaše jméno, příjmení a emailovou adresu. Pokud nejste náš klient, či partner, budete muset s takovým zpracováním vyjádřit souhlas. Zaslání novinek můžete zároveň kdykoli zrušit odhlášením jejich odběru skrz link v příslušném mailu či zasláním oznámení na náš email [info@qido.cz](mailto:info@qido.cz).

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy**

Vaše osobní údaje v rozsahu: fakturační údaje, email, telefon, případně korespondenční adresu nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy.

- **Jiná forma komunikace**

Kontaktujete-li nás s jakýmkoli dotazem či žádostí, můžeme zpracovávat Vaši emailovou adresu a případné další údaje, které nám v rámci komunikace poskytnete. Dbejte, prosím, ochrany Vašeho soukromí a neposkytujte bezdůvodně žádné citlivé a zranitelné informace.

- **Nábor nových zaměstnanců či externích spolupracovníků**

Zašlete-li nám své CV, můžeme zpracovávat údaje v něm uvedené, zejména jméno, příjmení, adresu, dosažené vzdělání, pracovní zkušenosti, emailovou adresu či telefonní číslo, a to za účelem vyhodnocení Vaší žádosti a výběru vhodného člena týmu.

- **Vedení účetnictví**

Jste-li klienty, Vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

### Důvody pro zpracování osobních údajů

Zákonnými důvody výše uvedených druhů zpracování dle článku 6 GDPR jsou:

- Zpracování je nezbytné pro plnění právní povinnosti nebo uzavřené smlouvy, pokud tyto závazky vyplývají z obecných právních předpisů nebo ze smlouvy, kterou s námi vědomě uzavřete.
- Zpracování je v souladu s našimi oprávněnými zájmy, ledaže by Vaše práva měla před těmito zájmy přednost:
  - Tímto oprávněným zájmem je potřeba spravovat naši databázi klientů i partnerů, abychom důvěryhodně, spolehlivě a kontinuálně mohli naplňovat poslání, pro které jsme vznikli.
  - Tímto oprávněným zájmem je také informování našich stávajících klientů, partnerů a novinářů o novinkách, které pro ně připravujeme.
  - Tímto oprávněným zájmem je také vyhlášení, vedení a ukončení výběrového řízení, pokud se budete chtít stát součástí našeho týmu.
- Zpracování je založeno na Vašem souhlasu:
  - Váš souhlas budeme vyžadovat ve všech ostatních případech, kdy budeme potřebovat zpracovávat Vaše ostatní údaje. Zejména to bude v případě, kdy budete mít zájem o zaslání noviněk na Vaši emailovou adresu.
  - V případě potřeby Vám poskytneme jednoduché možnosti, jak souhlas se zpracováním udělit či ho kdykoli odvolat.

### Předání osobních údajů třetím osobám

- K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- Vaše osobní údaje neprodáváme ani jinak neposkytujeme neoprávněným třetím stranám.
- Vaše údaje (včetně emailové adresy) neposkytujeme třetím stranám pro účely marketingu.
- Třetím stranám můžeme Vaše údaje poskytnout pouze v případě, kdy to ukládá zákon.
- Smluvní poskytovatelé služeb a přidružené subjekty:
  - Pro zajištění některých našich služeb, které si nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací našich smluvních partnerů, kteří se na danou oblast specializují a jsou v souladu s GDPR. Těmto subjektům můžeme Vaše údaje poskytnout pouze v rozsahu, které jsou nezbytné pro účely poskytování našich služeb či plnění našich právních povinností. Nikdy Vaše údaje nepředáme žádným třetím stranám pro jiný účel, než pro který byly shromážděny. Slibujeme vám, že na smluvní partnery klademe minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu poskytovaných služeb jako na sebe.

### Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

### Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byli naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

### Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme prostřednictvím nástroje Google Analytics Vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu Vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě Vašeho souhlasu.

Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači v internetovém prohlížeči zakázat.

### Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím emailu: [info@qido.cz](mailto:info@qido.cz) a specifikujte v něm, jak Vám můžeme pomoci či co pro Vás můžeme udělat. Email prosím odesílejte vždy z adresy, kterou běžně používáte v souvislosti s našimi službami, abychom zajistili, že se Vaše údaje nedostanou k neoprávněným osobám. Vyvineme maximální úsilí, abychom Vám pomohli uplatnit Vaše práva a vyřešit jakékoli dotazy, žádosti, či stížnosti.

Základní výčet Vašich práv poskytují články 15 až 22 GDPR a patří mezi ně zejména:

- Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.
- Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my Vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

- Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.).
- **Právo na výmaz (být zapomenut)**  
Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré Vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem, nebo je potřebujeme uchovávat k určení, výkonu, či obhajobě našich nároků. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem či naším oprávněným zájmem. O dokončení výmazu Vás budeme informovat na email.
- **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**  
Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.
- **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**  
Emaily s inspirací, články či produkty a službami Vám zasíláme, jste-li náš klient či partner na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud jím ještě nejste, posíláme Vám je jen na základě Vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich emailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zasláném emailu.

#### Bezpečnost dětí do 16 let

Bezpečí dětí na internetu je jednou z našich hlavních priorit. Nejsme oprávněni zpracovávat osobní údaje dětí do 16 let, ledaže k tomu jejich zákonní zástupci/rodiče udělí souhlas. Je-li Vám 16 a méně, získajte prosím nejdříve souhlas Vašeho rodiče/zákonného zástupce, než nám své údaje poskytnete.

#### Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

#### Změny zásad pro ochranu osobních údajů

Vyhrazujeme si právo změnit tyto zásady, pokud to bude v budoucnu vhodné pro zlepšování našich služeb, zvyšování Vaší bezpečnosti, nebo nutné pro splnění zákonných a jiných povinností.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1.7.2023.